



MINISTERUL MUNCII  
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

Agencia Națională pentru Plăți și Inspecție Socială  
Agencia Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț

NR. 239/15.01.2025

Director Executiv,  
Alungulesei Mihaela



**Raportul tematic județean  
privind Campania „Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la admiterea  
beneficiarilor aflați în centrele rezidențiale destinate persoanei vârstnice”**

**Capitolul I - Context general**

România se confruntă cu o îmbătrânire rapidă a populației, având în prezent aproximativ 3,7 milioane de persoane în vârstă de 65 de ani sau mai mult, ceea ce reprezintă aproximativ 19,2 % din populație. Se preconizează că ponderea populației adulte vârstnice din România cu vârsta de 65 de ani sau mai mult va crește și mai mult, ajungând la 27,7 %, până în anul 2050. În aceeași perioadă, se preconizează că ponderea persoanelor în vârstă de 80 de ani sau mai mult va crește de la nivelul actual de 4,8 % la 8,5 %. Acest lucru se întâmplă în contextul soldului negativ al migrației externe, al ratelor scăzute de natalitate și al creșterii speranței de viață. Îmbătrânirea și creșterea speranței de viață sunt, în general, însoțite de perioade prelungite de fragilitate și de dependență. În România există o proporție semnificativă de persoane în vârstă, în special de peste 80 de ani, care necesită servicii de îngrijire pe termen lung.

Îmbătrânirea populației are o dimensiune regională și urbană/rurală pronunțată: în timp ce zonele urbane beneficiază de migrația internă a populației tinere, regiunile rurale rămân să suporte dificultățile crescute ale furnizării de servicii sociale pentru persoanele vârstnice.

De asemenea, regiunile rurale se confruntă cu complexitatea și lipsa resurselor umane pentru furnizarea de servicii medicale și sociale către populația vârstnică izolată.

Protecția socială a persoanelor vârstnice trebuie să asigure respectarea drepturilor și să promoveze măsuri adecvate destinate persoanelor vârstnice pentru a permite acestora să rămână membri deplin ai societății așa cum sunt ele reglementate în tratate și convenții internaționale.

Persoanele vârstnice au dreptul la asistență socială în raport cu situația socio-medicală și cu resursele economice de care dispun. Asistența socială pentru persoanele vârstnice se realizează prin servicii și prestații sociale.

Astfel, în baza prevederilor:

- Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată;
- Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, cu modificările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin nr. 2489/2023 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice;
- Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 1.086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
- Ordonanță de Urgență nr. 113/2011 privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 151/2012 privind aprobarea Statutului propriu de organizare și funcționare al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanță de urgență nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative;
- Legea nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 1.154/2022 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 196/2016 privind venitul minim de incluziune, cu modificările și completările ulterioare;
- Deciziei nr.607/04.04.2024 a Directorului General al Agenției Naționale pentru Plăți și Inspecție Socială (ANPIS),
- și a Deciziei nr.44/08.04.2024 a Directorului executiv al Agenției Județene pentru Plăți și Inspecție Socială Neamț,

În perioada aprilie-decembrie 2024 s-a desfășurat campania tematică "Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la admiterea beneficiarilor aflați în centrele rezidențiale destinate persoanei vârstnice".

Persoanele vârstnice reprezintă o categorie de populație vulnerabilă cu nevoi particulare, din cauza limitărilor fiziologice și fragilității caracteristice fenomenului de îmbătrânire.

Persoanele vârstnice, în funcție de situațiile personale de natură socio-economică, medicală și fiziologică, beneficiază de măsuri de asistență socială, în completarea prestațiilor de asigurări sociale pentru acoperirea riscurilor de bătrânețe și de sănătate.

În vederea prevenirii, limitării sau înlăturării efectelor temporare ori permanente ale unor situații care pot afecta viața persoanei vârstnice sau pot genera riscul de excluziune socială, persoanele vârstnice au dreptul la servicii sociale.

La debutul campaniei tematice prezente, la nivelul județului Neamț erau licențiate un număr de 25 de servicii sociale rezidențiale pentru persoane vârstnice, cu o capacitate de 995 de beneficiari, situând astfel județul Neamț în clasamentul național pe locul 10 la numărul de servicii licențiate, respectiv locul 11 la numărul de beneficiari pentru această categorie de servicii sociale. În urma monitorizărilor anuale recente specifice inspecției sociale, gradul de ocupare al capacității serviciilor sociale se află între 95% și 105%, existând izolat și situații în care capacitatea stabilită a unui serviciu social să fie depășită.

La nivelul județului Neamț, la data de 31.12.2024, erau 29 servicii sociale, licențiate, destinate persoanelor vârstnice, după cum urmează:

- 21 centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice (4 publice, 17 private);
- 4 centre de zi pentru persoane vârstnice;
- 4 servicii de îngrijire la domiciliu.

În timpul desfășurării campaniei tematice au survenit modificări în cadrul eșantionului inițial de servicii sociale din cadrul Anexei nr. 2. Modificările suferite de către anumite servicii sociale a făcut ca eșantionul să scadă de la un număr de 26 servicii sociale la un număr final de 21 servicii sociale verificate, după cum urmează:

- 1 serviciu social nu a avut beneficiari pe perioada desfășurării campaniei tematice și controlul nu a putut fi efectuat conform metodologiei prezentei campanii (**Casa Bunicilor** al furnizorului de servicii sociale **S.C. Jetpetoil S.R.L.**);
- 1 serviciu social nelicențiat a încetat activitatea înaintea demarării controlului tematic (**Cămin de bătrâni "Sf. Ioan"** al furnizorului de servicii sociale **S.C. Nica Medical S.R.L.**);
- 2 servicii sociale și-au încetat activitatea prin propria dispoziție, înaintea demarării controlului tematic (**Centrul de îngrijire pentru persoane vârstnice Salvcenter Dumbrava** și **Centrul de îngrijire pentru persoane vârstnice Salvcenter Piatra Neamț** al furnizorului de servicii sociale **S.C. Salvcenter Familia S.R.L.**);
- 1 serviciu social a fost închis la propunerea inspectorilor sociali în etapa de evaluare în vederea relicențierii, conform prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale (**Centrul rezidențial permanent Brenda** al furnizorului de servicii sociale **S.C. Brenda Agrotur S.R.L.**);

- 1 serviciu social a fost adăugat în lista entităților verificate după ce a încetat perioada de suspendare în care se afla la data creării eșantionului inițial (**Căminul pentru persoane vârstnice „Sfântul Nectarie”** al furnizorului de servicii sociale **S.C. Power Light Systems S.R.L.**).

## Capitolul II - Obiectivele campaniei

**Misiunea inspecției sociale** este de a identifica și a restabili orice dezechilibru apărut în modul de aplicare a reglementărilor legislative din domeniul asistenței și protecției sociale, în scopul realizării unui sistem unitar de administrare a beneficiilor de asistență socială și de creștere a calității serviciilor sociale.

**Inspectorii** sociali reprezintă personalul de specialitate care își exercită atribuțiile pe întreg teritoriul țării și beneficiază de statutul specific personalului cu atribuții de inspecție și control.

### Obiectivul general

**OG. Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la admiterea beneficiarilor în centrele rezidențiale destinate persoanelor vârstnice.**

### Obiective specifice

**OS.1: Verificarea modului în care se realizează admiterea beneficiarilor în serviciile sociale rezidențiale destinate persoanei vârstnice:** *verificarea conformității datelor prezentate în dosarele beneficiarilor; verificarea etapelor obligatorii din procesul de acordare a serviciilor sociale destinate persoanei vârstnice.*

**OS.2: Verificarea modului în care se realizează admiterea beneficiarilor vârstnici în serviciile rezidențiale destinate persoanei vârstnice care nu dețin licență de funcționare/licență de funcționare provizorie:** *identificarea serviciilor rezidențiale destinate persoanei vârstnice care nu dețin licență de funcționare/licență de funcționare provizorie; verificarea demersurilor furnizorului cu privire la admiterea beneficiarilor aflați în serviciul nelicențiat.*

**OS.3: Verificarea modului în care SPAS își îndeplinește obligațiile cu privire la persoana vârstnică, în vederea respectării etapelor de furnizare a serviciilor sociale:** *verificarea SPAS în ceea ce privește evaluarea nevoilor de servicii sociale destinate persoanei vârstnice și de identificare a cazurilor; verificarea SPAS cu privire la respectarea etapelor obligatorii din procesul de acordare a serviciilor sociale destinate persoanei vârstnice.*

## Capitolul III - Entitățile controlate

Conform anexei nr.2, la nivelul județului Neamț s-a verificat respectarea prevederilor legale cu privire la admiterea beneficiarilor aflați în centrele rezidențiale destinate persoanei vârstnice, după cum urmează:

- Asociația Umanitară Acoperământul Maicii Domnului - Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sfântul Pantelimon;
- Asociația Umanitară Acoperământul Maicii Domnului - Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sfântul Ștefan;
- Asociația Umanitară Acoperământul Maicii Domnului - Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Ștefan;
- S.C. Amabianca TSK S.R.L. - Cămin de bătrâni Sfinții Arhangheli Mihail și Gavril;

- S.C. Ana Medical City S.R.L. - Căminul pentru persoane vârstnice Sfântul Dumitru;
- S.C. Anaica MVA S.R.L. - Cămin pentru persoane vârstnice;
- Asociația Caritas Roman - Cămin pentru persoane vârstnice;
- Asociația Societatea de Psihogeriatrie - Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice;
- Asociația Umanitară Codrin - Ocrotiți Copiii ce Vor Ramâne Doar Copii - Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Casa bunicilor de la Văratec;
- S.C. Brio Resort S.R.L. - Centrul rezidențial pentru seniori Brio;
- S.C. Casa Lenalia S.R.L. - Cămin pentru persoane vârstnice Casa Lenalia;
- Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț - Centrul social Pietricica;
- Direcția de Asistență Socială Roman - Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice - Casa Bunicilor;
- Direcția de Asistență Socială Roznov - Cămin pentru persoane vârstnice Roznov;
- S.C. Flory Med S.R.L. - Căminul pentru persoane vârstnice;
- Fundația Justin Pârvu - Cămin pentru persoane vârstnice Sfântul Spiridon;
- Primăria Comunei Agapia - Serviciul Public de Asistență Socială - Cămin pentru persoane vârstnice;
- S.C. Centrul de Îngrijire și Supraveghere Isodan S.R.L. - Cămin pentru persoane vârstnice;
- S.C. Sar For Life S.R.L. - Centrul pentru persoane vârstnice Sf. împărați Constantin și Elena;
- S.C. Matei Junior S.R.L. - Căminul de bătrâni "LA COCA";
- S.C. RSA CASA ELY CENTRUM S.R.L. - Centrul de îngrijire, asistență și recuperare „CASA ELY CENTRUM”;
- S.C. Power Light Systems S.R.L. - Căminul pentru persoane vârstnice "Sfântul Nectarie".

Conform anexei nr.4, la nivelul județului Neamț s-au verificat 6 Servicii Publice de Asistență Socială (SPAS/CAS), după cum urmează:

- Primăria Comunei Alexandru cel Bun - Compartiment Serviciul de Asistență Socială și Autoritate Tutelară;
- Primăria Comunei Dumbrava Roșie - Compartiment Asistență Socială;
- Primăria Comunei Pângărați - Compartiment Serviciul Public de Asistență Socială;
- Direcția de Asistență Socială a orașului Roznov;
- Primăria Comunei Vânători-Neamț - Serviciul de Asistență Socială, Relații cu Publicul, Secretariat;
- Primăria Comunei Zănești - Serviciul de Asistență Socială.

#### **Capitolul IV - Constatările echipelor de inspecție**

### **Principalele constatări:**

- Serviciile sociale verificate își desfășoară activitatea, în mare parte, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, respectiv: Leg. nr.292/2011, Leg. nr.197/2012, Ordinul nr.29/2019;
- toate serviciile sociale verificate dețin licențe de funcționare, în conformitate cu prevederile Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările ulterioare;
- urmare a analizării dosarelor selectate și urmare a discuțiilor cu persoanele vârstnice, s-a constatat faptul că nu sunt neconcordanțe între activitățile desfășurate de către specialiști și documentele/instrumentele de lucru din dosare;
- nu au fost identificate abateri sau situații de abuz și neglijență în desfășurarea activităților iar serviciile sociale acordate răspund nevoilor beneficiarilor;
- 2 servicii sociale au admis beneficiari chiar dacă procentul de ocupare era deja atins în proporție de 100%;
- multe dintre serviciile sociale verificate încă nu au actualizat modelul cadru al planului de urgență, precum este el prevăzut în HG nr. 924/01.08.2024;
- majoritatea serviciilor sociale au întâmpinat dificultăți în elaborarea procedurilor specifice Ordinului nr. 2489/13.12.2023;
- majoritatea beneficiarilor nu aveau stabilit un responsabil de caz din partea Serviciului Public de Asistență Socială de pe raza domiciliului lor.
- deși toate serviciile sociale controlate dețineau un plan de urgență în caz de suspendare/retragere a licenței de funcționare, nu toate planurile respectau modelul cadru (anexa 11) prevăzut de HG. nr. 924/01.08.2024 privind modificarea anexei la HG nr. 118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale și nu erau asumate prin semnătură de serviciul public de asistență socială pe a cărui rază administrativ-teritorială funcționează serviciul social, în conformitate cu prevederile art. 12, alin. (4) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

#### **A. Analiza generală a Serviciilor Publice de Asistență Socială verificate**

Având în vedere prevederile art. 141 alin. (3) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, referitoare la contractele de servicii sociale încheiate între autoritatea administrației publice locale și furnizorul de servicii sociale, au fost selectate pentru a fi verificate următoarele Servicii Publice de Asistență Socială:

- Primăria comunei Alexandru cel Bun - Compartiment Serviciul de Asistență Socială și Autoritate Tutelară;
- Primăria comunei Dumbrava Roșie - Compartiment Asistență Socială;
- Primăria comunei Pângărați - Compartiment Serviciul Public de Asistență Socială;
- Direcția de Asistență Socială a orașului Roznov;

- Primăria Comunei Vânători-Neamț - Serviciul de Asistență Socială, Relații cu Publicul, Secretariat;
- Primăria Comunei Zănești - Serviciul de Asistență Socială.

În timpul controlului au fost solicitate și verificate documentele de organizare și funcționare a SPAS/CAS, precum și documentele referitoare la demersurile realizate pentru identificarea, evaluarea și planificarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice.

#### **Principalele constatări:**

- Nu toate Serviciile Publice de Asistență Socială funcționează în baza Regulamentelor de organizare și funcționare elaborate în conformitate cu prevederile H.G. nr.797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările ulterioare și aprobat prin H.C.L. *În acest sens, Primăria Comunei Zănești - Serviciul de Asistență Socială a avut dispusă măsura elaborării Regulamentului de organizare și funcționare, iar Direcția de Asistență Socială a orașului Roznov a avut dispusă măsura actualizării regulamentului de organizare și funcționare în conformitate cu prevederile art. 6, alin. (1) și anexa nr. 2 din HG nr. 797/2017;*
- conform ROF, scopul Serviciile Publice de Asistență Socială este de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială;
- unitățile administrativ teritoriale verificate dețin un Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local, însă nu toate primăriile aveau înființate servicii sociale;
- Serviciile Publice de Asistență Socială au încheiate Protocoale de colaborare cu alte SPAS-uri, cu alți FSS în vederea identificării și evaluării persoanelor vârstnice care au nevoie de servicii sociale;
- Primăria comunei Dumbrava Roșie - Compartiment Asistență Socială *nu are elaborate și aprobate, conform prevederilor M.I.- S1.1 și S2.1 din Ordinul nr. 2489/13.12.2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice, următoarele proceduri:*
  - *procedura de lucru privind implementarea standardelor specifice minime obligatorii de calitate privind aplicarea metodei managementului de caz în protecția persoanelor vârstnice;*
  - *procedura de lucru privind asigurarea securității datelor și informațiilor gestionate în aplicarea metodei managementului de caz.*
- *la Primăria comunei Dumbrava Roșie - Compartiment Asistență Socială și Primăria Comunei Zănești - Serviciul de Asistență Socială nu sunt desemnați, prin dispoziția primarului, manageri de caz pentru protecția persoanelor vârstnice, în conformitate cu prevederile Modulului I - Standardul 1, Im. 1 din Ordinul nr. 2489/13.12.2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice, potrivit cărora "la nivelul SPAS există cel puțin un asistent social desemnat ca manager de caz pentru cel mult 50 de persoane vârstnice";*

- *la Primăria comunei Pângărați - Compartiment Serviciul Public de Asistență Socială nu sunt emise dispoziții ale primarului cu privire la stabilirea dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială pentru persoanele vârstnice, în conformitate cu prevederile Modulului II, Standardul 4, din Ordinul nr. 2489/13.12.2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice.*

**Pentru neconformitățile constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale, au fost dispuse 8 măsuri. Nu au fost aplicate sancțiuni.**

## **Capitolul V - Măsuri dispuse, sancțiuni aplicate și sesizarea altor instituții**

### **A. Serviciile sociale verificate**

Nr. Crt.	Furnizorul de servicii sociale	Serviciul social	Nr. măsuri dispuse	Îndeplinite	În curs de îndeplinire	Neîndeplinite
1	Asociația Umanitară Acoperământul Maicii Domnului	Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sfântul Pantelimon	2	2	0	0
2	Asociația Umanitară Acoperământul Maicii Domnului	Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Sfântul Ștefan	3	3	0	0
3	Asociația Umanitară Acoperământul Maicii Domnului	Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice Ștefan	3	3	0	0
4	S.C. Amabianca TSK S.R.L.	Cămin de bătrâni Sfinții Arhangheli Mihail și Gavril	1	1	0	0
5	S.C. Ana Medical City S.R.L.	Căminul pentru persoane vârstnice Sfântul Dumitru	7	7	0	0
6	S.C. Anaica MVA S.R.L.	Cămin pentru persoane vârstnice	5	5	0	0
7	Asociația Caritas Roman	Cămin pentru persoane vârstnice	1	1	0	0
8	Asociația Societatea de Psihogeriatrie	Centrul rezidențial pentru persoane vârstnice	1	1	0	0
9	Asociația Umanitară Codrin - Ocrotiți	Centrul rezidențial	2	1	1	0



	Copiii ce Vor Ramâne Doar Copii	pentru persoane vârstnice Casa bunicilor de la Văratec				
10	S.C. Brio Resort S.R.L.	Centrul rezidențial pentru seniori Brio	1	0	1	0
11	S.C. Casa Lenalia S.R.L.	Cămin pentru persoane vârstnice Casa Lenalia	5	0	5	0
12	Direcția de Asistență Socială a Municipiului Piatra Neamț	Centrul social Pietricica	3	0	3	0
13	Direcția de Asistență Socială Roman	Centrul Rezidențial pentru Persoane Vârstnice - Casa Bunicilor	4	4	0	0
14	Direcția de Asistență Socială Roznov	Cămin pentru persoane vârstnice Roznov	0	0	0	0
15	S.C. Flory Med S.R.L.	Căminul pentru persoane vârstnice	5	5	0	0
16	Fundația Justin Pârvu	Cămin pentru persoane vârstnice Sfântul Spiridon	1	0	1	0
17	Primăria Comunei Agapia - Serviciul Public de Asistență Socială	Cămin pentru persoane vârstnice	1	1	0	0
18	S.C. Centrul de Îngrijire și Supraveghere Isodan S.R.L.	Cămin pentru persoane vârstnice	12	12	0	0
19	S.C. Sar For Life S.R.L.	Centrul pentru persoane vârstnice Sf. împărați Constantin și Elena	7	7	0	0
20	S.C. Matei Junior S.R.L.	Căminul de bătrâni "LA COCA"	7	7	0	0
21	S.C. RSA CASA ELY CENTRUM S.R.L.	Centrul de îngrijire, asistență și recuperare „CASA ELY CENTRUM”	0	0	0	0
22	S.C. Power Light Systems S.R.L.	Căminul pentru persoane	8	7	1	0

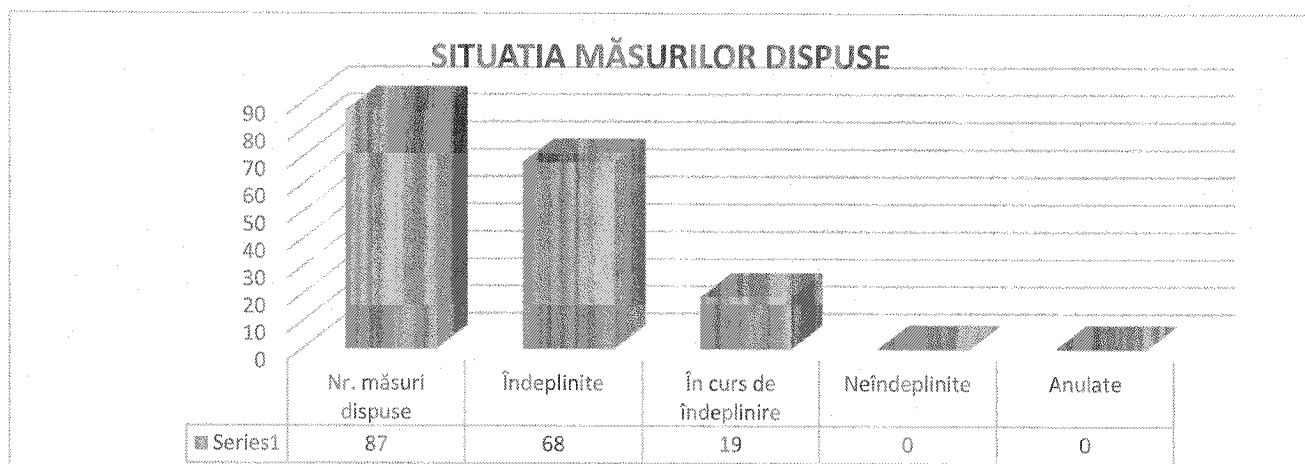
		vârstnice "Sfântul Nectarie"				
<b>Total</b>			<b>79</b>	<b>67</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

Un număr de 3 furnizori de servicii sociale au solicitat prelungirea termenelor de remediere a neregulilor constatate, temeinic justificat, pentru un număr de 5 măsuri.

**B. Centre rezidențiale pentru persoane vârstnice care funcționează fără LF/LFP**  
Nu este cazul.

**C. SPAS/CAS verificate**

Nr. Crt.	Unitatea Administrativ Teritorială	Nr. măsuri dispuse	Îndeplinite	În curs de indeplinire	Neîndeplinite
1	Primăria Comunei Alexandru cel Bun - Compartiment Serviciul de Asistență Socială și Autoritate Tutelară	0	0	0	0
2	Primăria Comunei Dumbrava Roșie - Compartiment Asistență Socială	4	0	4	0
3	Primăria Comunei Pângărați - Compartiment Serviciul Public de Asistență Socială	1	1	0	0
4	Direcția de Asistență Socială a orașului Roznov	1	0	1	0
5	Primăria Comunei Vânători-Neamț - Serviciul de Asistență Socială, Relații cu Publicul, Secretariat	0	0	0	0
6	Primăria Comunei Zănești - Serviciul de Asistență Socială	2	0	2	0
<b>Total</b>		<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>



În cadrul misiunilor de inspecție socială au fost aplicate 2 sancțiuni contravenționale, după cum urmează:

- Amendă în cuantum de 1000 lei pentru S.C. ANAICA MVA S.R.L. în conformitate cu prevederile art. 31, alin(1), lit.b din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;
- Amendă în cuantum de 8000 lei pentru S.C. Power Light Systems S.R.L. în conformitate cu prevederile art. 31, alin(1), lit.b din Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale;

**Nu au fost făcute sesizări către alte instituții.**

### Capitolul VI - Concluzii

În zona Moldovei, respectiv în județul Neamț, situația economică și socială a persoanelor vârstnice este în continuare sub nivelul de subzistență, pensiile fiind mici, iar îngrijirea persoanelor vârstnice în cadrul unor servicii sociale rezidențiale reprezintă o măsură de asistență socială imperios necesară, atunci când persoanele vârstnice:

- nu se pot gospodări singure sau necesită îngrijire specializată ;
- nu au familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale ;
- se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice etc.

În vederea prevenirii, limitării sau înlăturării efectelor temporare ori permanente ale unor situații care pot afecta viața persoanei vârstnice sau pot genera riscul de excluziune socială, persoanele vârstnice au dreptul la servicii sociale, în funcție de gradul de dependență în care se află și nevoile individuale identificate în urma evaluării, precum și în funcție de situația familială și veniturile de care dispun.

Pe parcursul desfășurării campaniei tematice s-au realizat următoarele:

- însușirea cadrului metodologic și a actelor normative care au făcut obiectul campaniei tematice ;
- activități de verificare și control la 20 furnizori de servicii sociale, respectiv 22 centre rezidențiale pentru vârstnici;

- selectarea și verificare a 6 Servicii Publice de Asistență Socială;
- dispunerea a 87 măsuri ca urmare a neconformităților constatate față de prevederile legislației din domeniul asistenței sociale;
- monitorizarea modului în care furnizorii de servicii sociale și Serviciile Publice de Asistență Socială și-au îndeplinit măsurile dispuse;
- activități de informare/îndrumare a personalului specializat cu privire la Standardele minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice aprobate prin Ordinul nr. 2489/13.12.2023.

Campania tematică ***”Verificarea respectării prevederilor legale cu privire la admiterea beneficiarilor aflați în centrele rezidențiale destinate persoanei vârstnice”*** s-a desfășurat în conformitate cu prevederile cadrului metodologic de realizare a campaniei, având rezultate în îmbunătățirea calității serviciilor sociale rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, după cum urmează:

- informarea furnizorilor de servicii sociale cu privire la modificările legislative;
- responsabilizarea furnizorilor de servicii sociale în vederea respectării standardelor minime de calitate, în integralitate, pe toată durata deținerii licenței de funcționare;
- responsabilizarea autorităților locale în vederea identificării familiilor și persoanelor aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excluziune socială;
- îndrumarea autorităților locale în vederea înființării, organizării și acordării serviciilor sociale de interes local pentru persoanele vârstnice - centre de zi, servicii de îngrijire la domiciliu, servicii rezidențiale destinate persoanelor vârstnice.

#### **Capitolul VII - Propuneri și recomandări pentru îmbunătățirea activității:**

- Debirocratizarea proceselor specifice serviciilor sociale prin abrogarea Ordinului nr. 2489/2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice și includerea elementelor specifice managementului de caz în cadrul standardelor minime de calitate care stau la baza acreditării serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice;
- Delimitarea clară a responsabilităților managerilor de caz și responsabililor de caz survenite în implementarea managementului de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice, pentru a fi evitate modurile diferite de interpretare a legislației;
- Introducerea unor facilități pentru autoritățile administrației publice locale în vederea promovării și stimulării îngrijirii l  
a domiciliu a persoanelor vârstnice, în așa fel încât să fie evitată sau întârziată necesitatea admiterii persoanei vârstnice într-un centru rezidențial.